



MANUAL DE USUARIO

Activación de Webex

Lo invitamos a conocer los contenidos que preparamos para su empresa, seleccione la opción que desea configurar:

Contenido

Active su cuenta Webex Teams – Meetings 3

Active su contraseña 3

Personalice su nombre 5

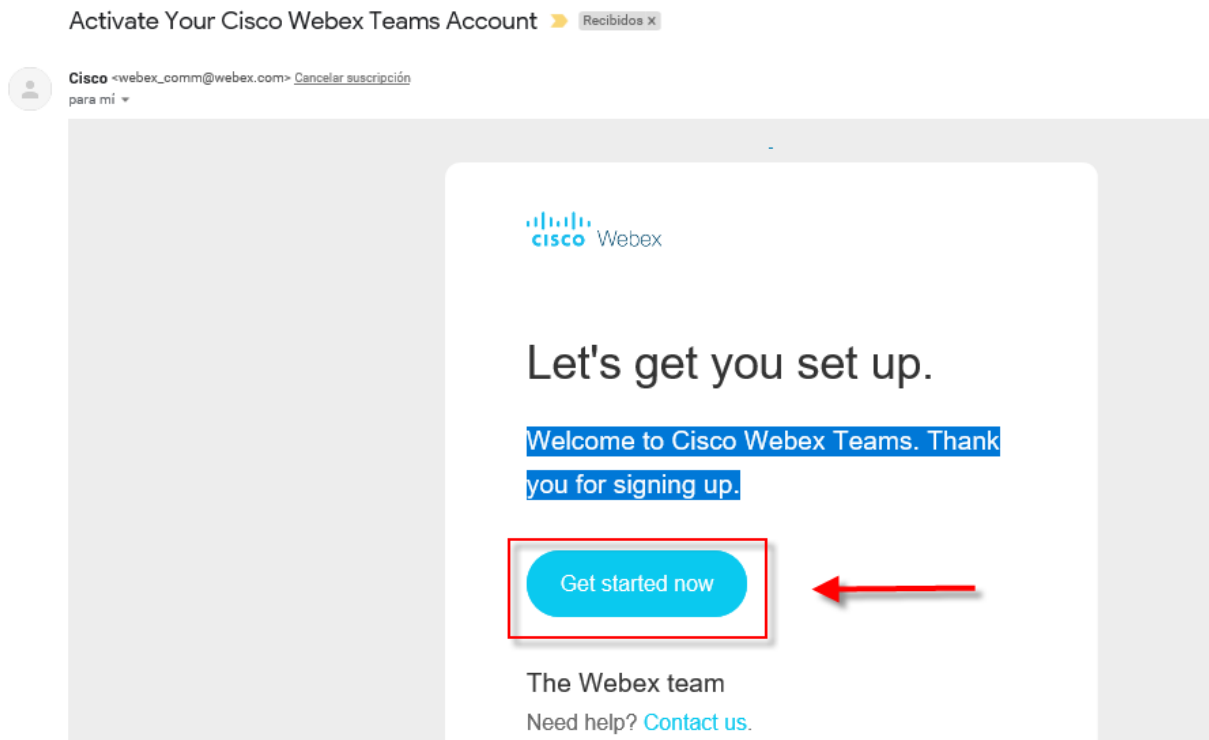
Cómo ingresar al portal..... 6

Descargue la App luego de la activación del usuario 7

Active su cuenta Webex Teams – Meetings

Revisar en la bandeja de entrada del correo electrónico, el correo enviado por cisco para verificar y activar la cuenta de webex. El asunto del correo es: "Shared Instance has invited you to Cisco Webex Teams"

Después de verificar la cuenta se debe seguir los pasos para asignar la contraseña.



Active su contraseña

Después de verificar la cuenta se debe seguir los pasos para asignar la contraseña. El sistema le indicará cuales son los requisitos para activar la contraseña y le indicará cuando estos se cumplan y así permitirá la asignación de la contraseña



Cree una contraseña para empezar a realizar llamadas y enviar mensajes

Contraseña

Crear cuenta

Requisitos de contraseña

Debe contener

- Al menos 1 número
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 carácter especial (!, #, &...)
- 8-256 caracteres

No debe contener

- Palabras fáciles de adivinar
- Su nombre o dirección de correo electrónico



Cree una contraseña para comenzar a realizar llamadas y enviar mensajes

Crear cuenta

Requisitos de contraseña

Debe contener

- ✓ Al menos 1 número
- ✓ Al menos 1 letra mayúscula
- ✓ Al menos 1 letra minúscula
- ✓ Al menos 1 carácter especial (!, #, & ...)
- ✓ 8-256 caracteres

No debe contener

- ✓ Palabras fáciles de adivinar
- ✓ Su nombre o dirección de correo electrónico

Personalice su nombre

Digite el nombre con el cual desea que lo vean las personas que lo llamen o que le escriban.

teams.webex.com/spaces



Introducir su nombre

Las personas a las que llame o envíe mensajes verán este nombre

veronicabedoya veronicabedoya



Siguiente

teams.webex.com/spaces



Introducir su nombre

Las personas a las que llame o envíe mensajes verán este nombre

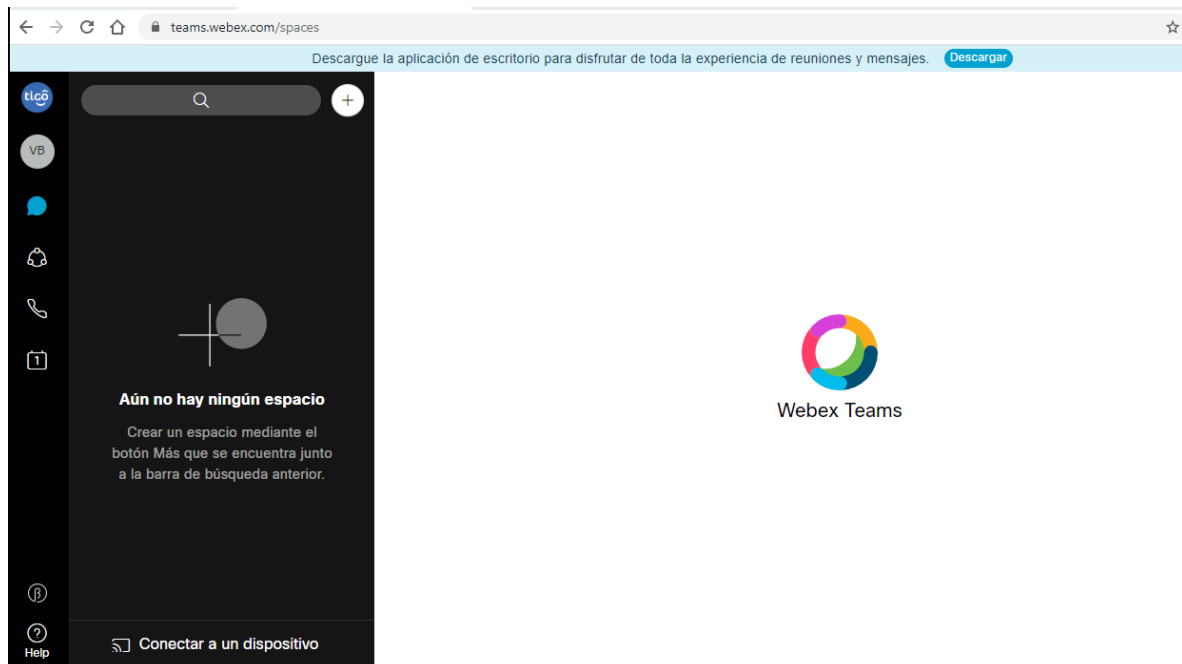
Veronica Bedoya



Siguiente

Cómo ingresar al portal

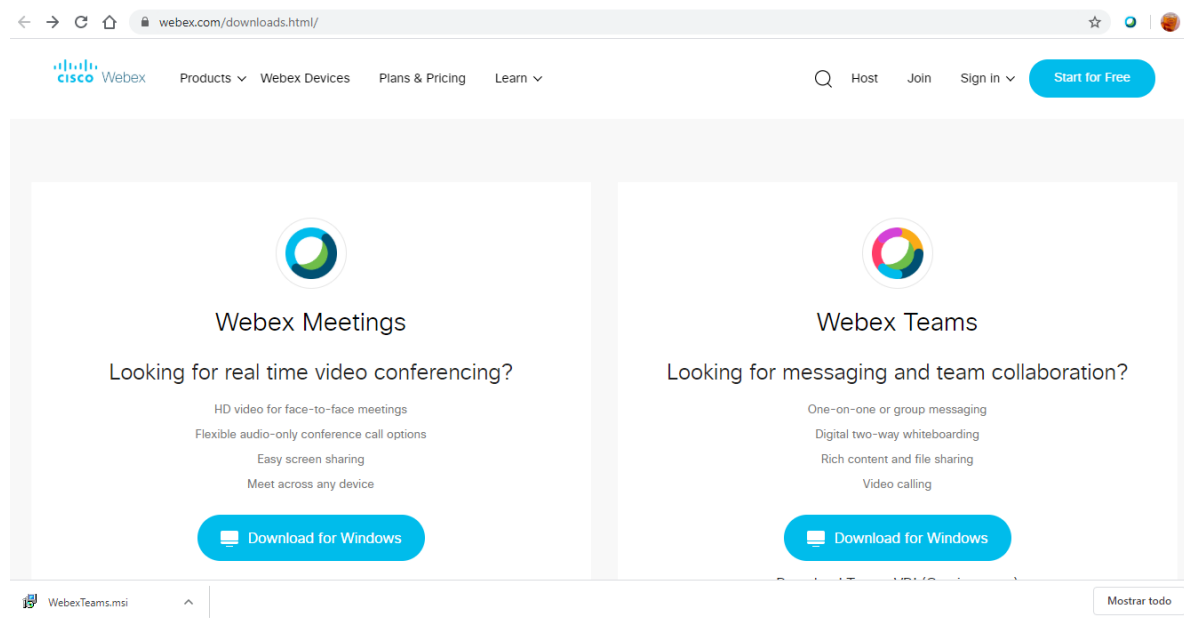
Puede omitir el recorrido que viene por determinado, se sugiere realizar el recorrido para conocer las funcionalidades básicas



Descargue la App luego de la activación del usuario

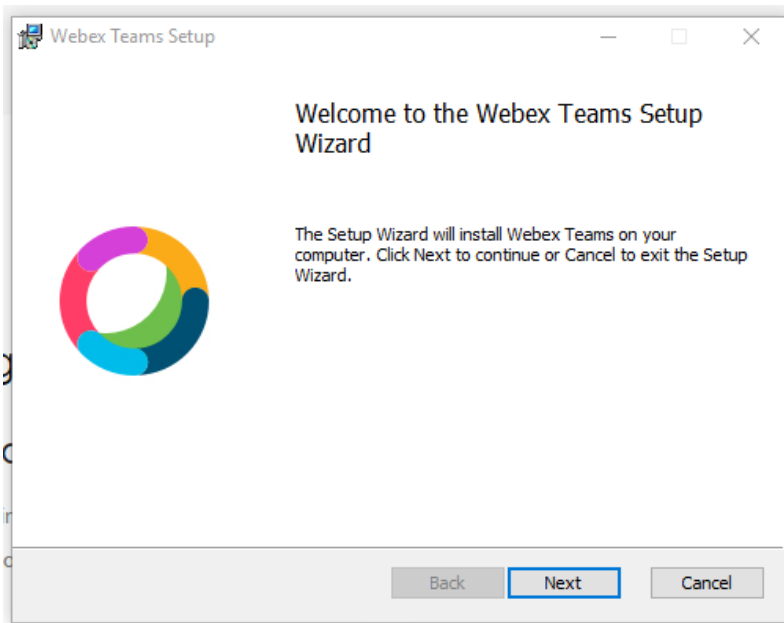
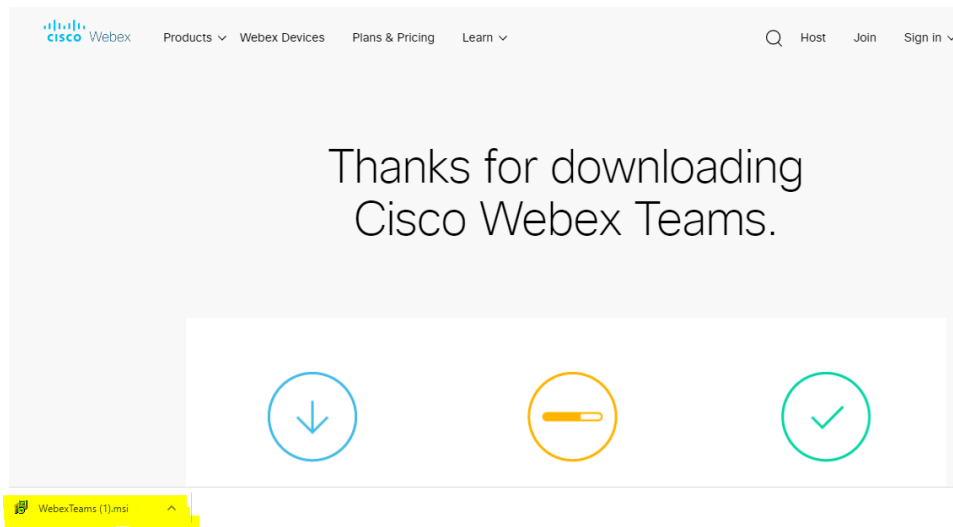
Ingresa en su navegador al webex.com y diríjase a la parte de descargar y para que cuenta con la aplicación Webex Teams.

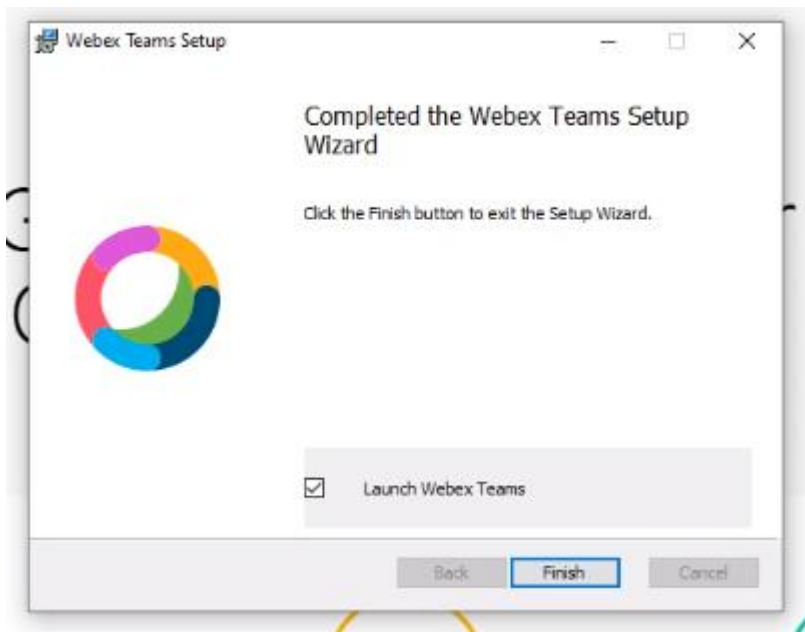
O en la pantalla de punto anterior también puede descargar directamente la aplicación



Ejecute la instalación

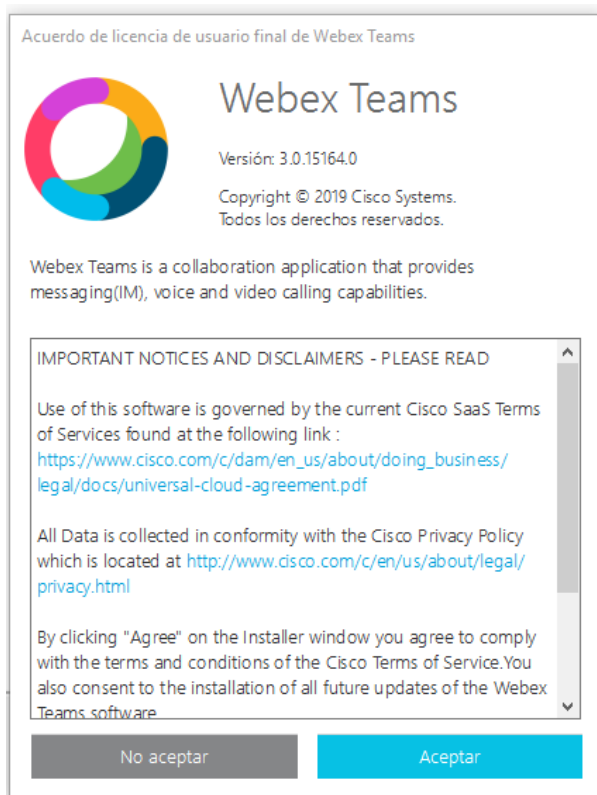
Una vez la descarga finalice ejecute la instalación desde la parte inferior del navegador donde muestra el paquete descargado





Luego abra la aplicación desde su escritorio

Revise los términos y condiciones y acepte



Ingrese la cuenta de correo que usted le brindó a su prestador del servicio



Le damos la bienvenida a Webex Teams.
Nos alegra conocerle.

veronicabedoya@gmail.com

Siguiente

¿Necesita ayuda para iniciar sesión? [Ponerse en contacto con soporte](#)

Ingrese la clave que usted previamente configuró



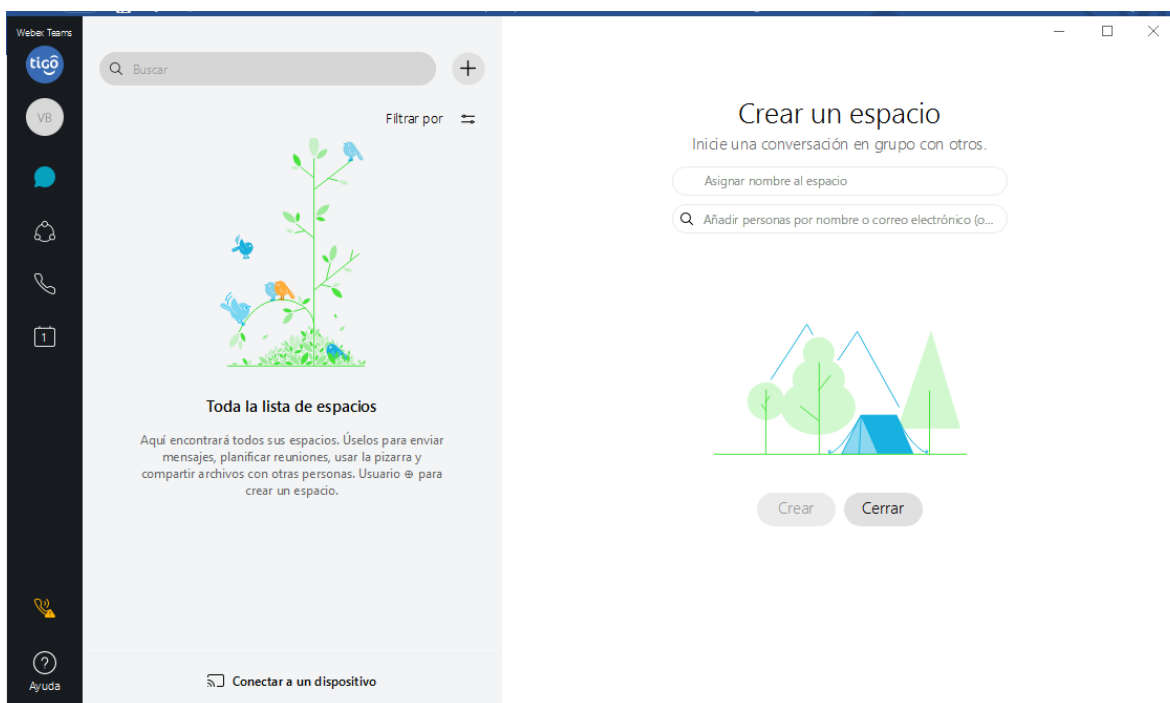
Hola, veronicabedoya@gmail.com:

••••••••

Iniciar sesión

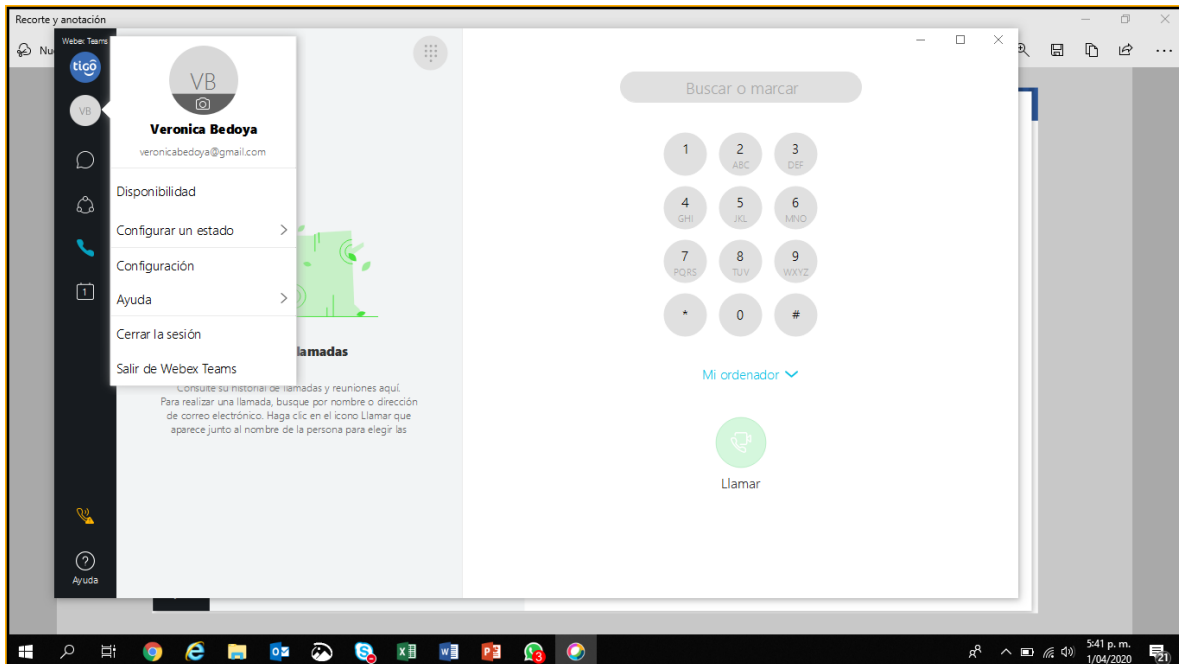
[Forgot password?](#)

Disfrute de la aplicación

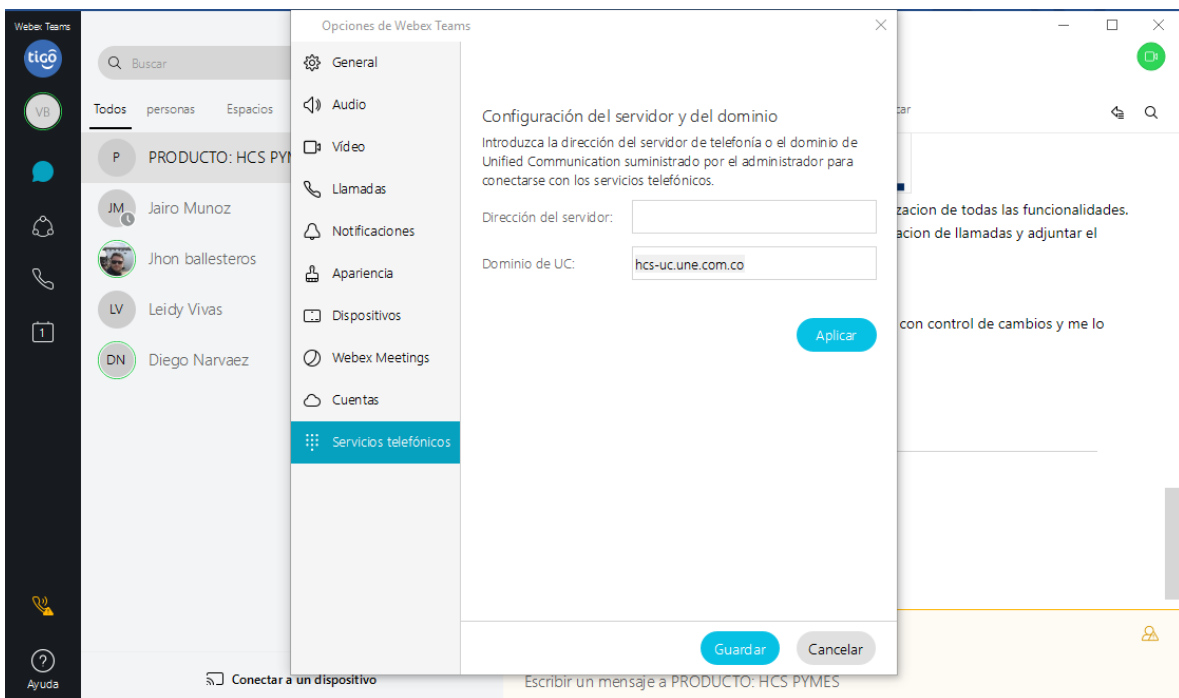


Para configurar a parte de telefonía realice los siguientes

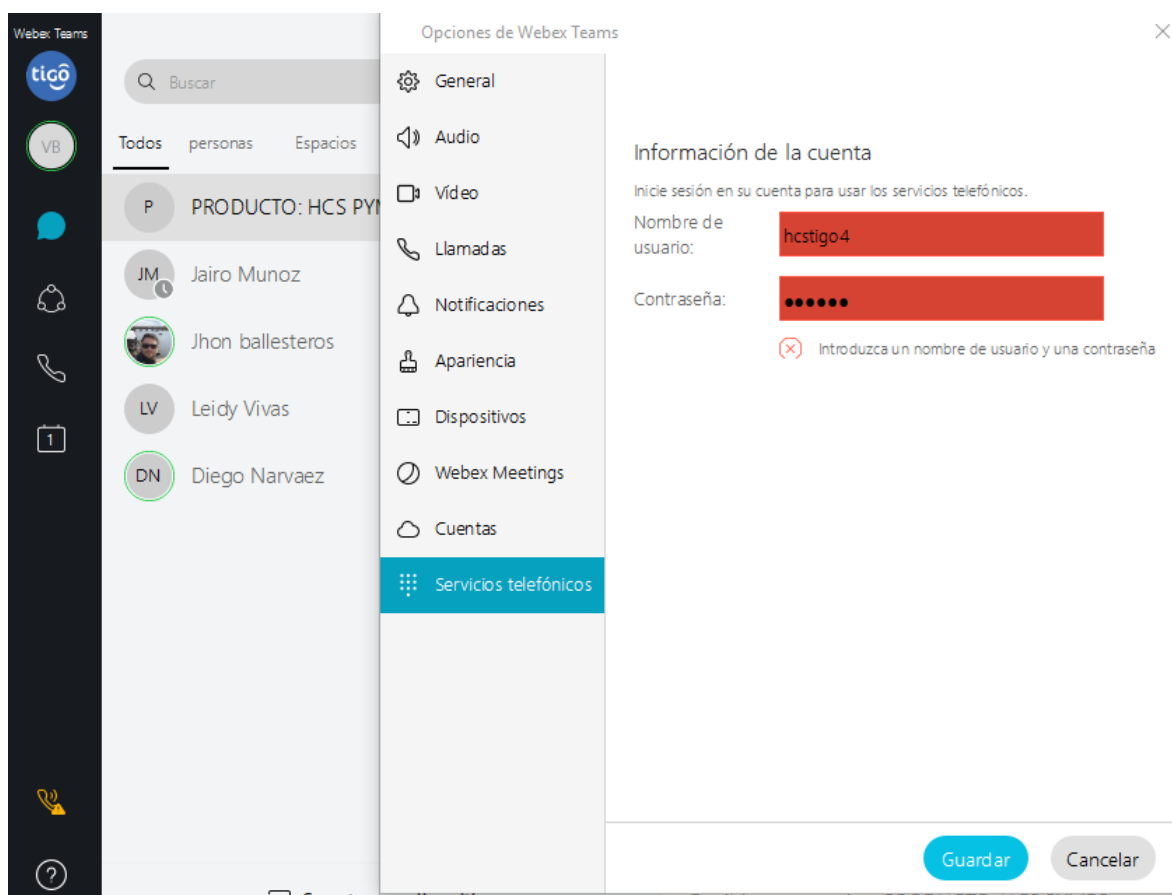
- Clic en las iniciales de su nombre para que aparezcan las opciones
- Clic en configuración



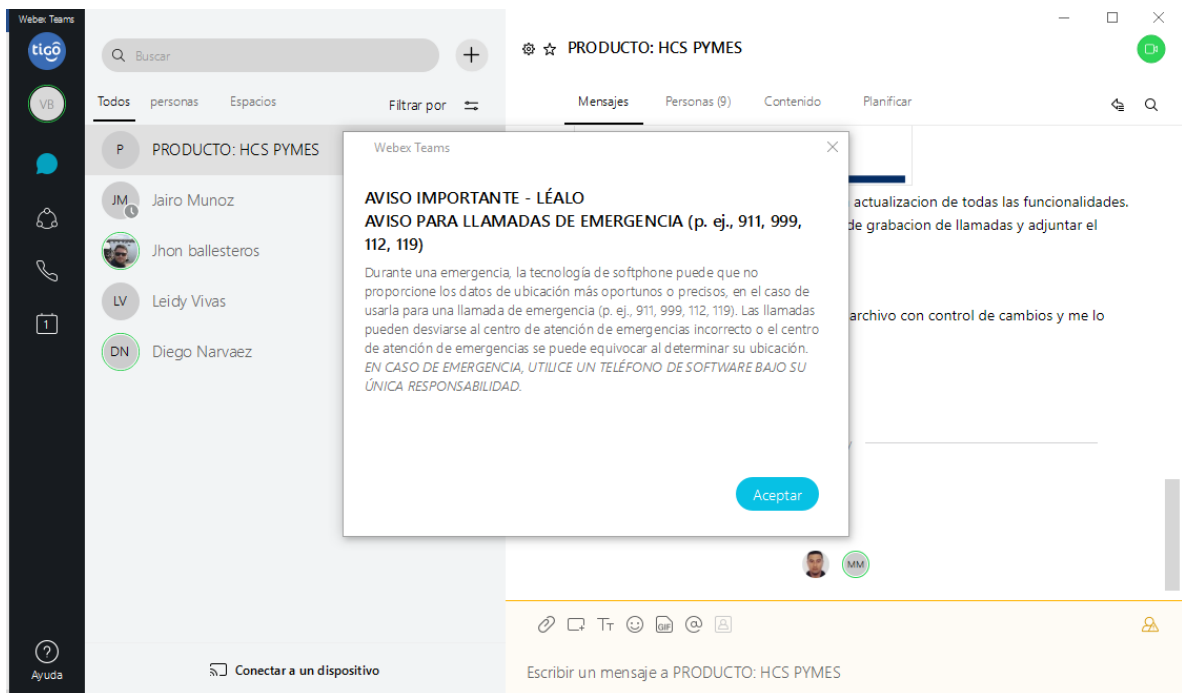
- c. Clic “servicios telefónicos” y en dominio escriba hcs-uc.une.com.co y luego de clic en aplicar



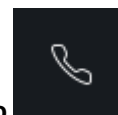
- d. En el siguiente paso colocar los datos de usuario y contraseña del servicio telefónico que fueron entregados al administrador de su compañía

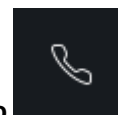


- e. Una vez ingrese los datos dar clic en “Guardar” y posteriormente lea y acepte lo que se indica en el Aviso Importante



Su servicio quedará activo



Para hacer la llamada debe dar clic en el siguiente icono , no olvide que para hacer llamadas externas, debe anteponer el cero al número que desea marcar. Para marcar al interior de su empresa debe marcar el número de la extensión o con el nombre